



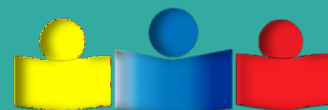
WWW. ELEARNINGCENTER.CL



# PROGRAMA DE CURSO

---

**“ GESTIÓN DE CALIDAD Y  
ACREDITACIÓN EN SALUD”  
120 HRS CRONOLÓGICAS.**



---

- **Presentación:**

<b>Curso:</b>	<i>GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD 120 hrs.</i>
<b>Modalidad:</b>	ONLINE
<b>Duración:</b>	90 días desde inicio de clases

### **DESCRIPCIÓN GENERAL**

- El curso gira en torno cómo se inserta la garantía de calidad dentro de la nueva institucionalidad en salud, los modelos de calidad, el proceso de acreditación y sus actores relevantes. A su vez, el Curso en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud te permite conocer el marco jurídico que sustenta el sistema de acreditación, te capacita en la aplicación de los estándares generales de acreditación de atención abierta y cerrada y te ayudará a desarrollar en terreno habilidades en metodología de la evaluación. Además, podrás adquirir nuevos conocimientos, herramientas y nuevas competencias para abordar el proceso de acreditación en salud.

#### **DIRIGIDO A :**

- Médicos, enfermeros, TENS que se desempeñen o deseen de laborar en un servicio de urgencia

#### **OBJETIVOS DEL CURSO:**

- Curso que permitirá a los equipos de profesionales del área, adquirir conocimiento y desarrollar habilidades para preparar, organizar y enfrentar el proceso de acreditación de la institución. Este curso se enmarca dentro de los principios y valores que sustentan la calidad del proceso asistencial, que debe velar por la seguridad del paciente, el respeto de los derechos y la entrega efectiva, segura y eficiente de las prestaciones de salud.

---

## CONTENIDOS:

### 1. Módulo Calidad: Historia, dimensiones y componentes

- La realidad de la reforma y el actual contexto de salud
- Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión: (ley N ° 19. 937).
- Ley AUGE: (Ley N ° 19.966)
- Historiad de la calidad
- Concepto de calidad en salud y sus dimensiones

### 2. Módulo 2: La calidad y su relación con la seguridad del paciente

- Calidad y relación con la seguridad del paciente
- Incidentes de seguridad, eventos centinela y eventos adversos
- Detección y reporte de eventos adversos y centinelas
- Manejo del evento adverso o centinela
- Toma de decisiones finales por la institución
- Supervisión del cumplimiento de la normativa:
  1. Ámbito seguridad en la cirugía
  2. Ámbito: atención obstétrica o
  3. Ámbito: Infecciones asociadas a la atención en salud
  4. Ámbito: segurj0ad medicina transfusional
  5. Ámbito: atención y cuidados de los pacientes
- Cultura de seguridad del paciente
- Preocupación por la seguridad del paciente
- Enfoque de sistemas
- Estrategias de intervención para mejorar la calidad y seguridad del paciente
- Posicionamientos estratégicos

### ● Módulo 3: Enfoques y metodologías en gestión de la salud: El Ciclo de Mejora Continua de la Calidad.

- Enfoques y metodologías en gestión de la salud, ciclo de mejora continua de la calidad
- Elementos de los indicadores
- Objetivos de la calidad
- Características de un programa de mejora continua de la calidad
- Tipos de flujogramas
- Construcción del diagrama

### ● Módulo 4: Diseño y evaluación de planes y proyectos de mejora en salud

- Elaboración de un proyecto de mejora en función de las causas modificables
- Concepto y relevancia de la evaluación en la gestión de procesos clínicos
- Importancia de la identificación de procesos prioritarios y críticos
- Concepto de producto y elaboración de requisitos de calidad

- Construcción de Instrumentos: Pautas de cotejo, autoevaluaciones y pares
- La evaluación externa en el sistema de salud: semejanzas y diferencias
- La acreditación hospitalaria y las etapas de la elaboración del plan de calidad
- Evidencias, guías clínicas, protocolos – Ética y calidad

- **Módulo 5: Acreditación**

- Marco regulatorio en acreditación
- Acreditación institucional

**Metodología:**

- *Los alumnos accederán a través del aula virtual a su cuenta en la fecha estipulada por la dirección del curso, con horario libre y flexible.*
- *Podrán descargar las clases y material a través de la plataforma, tendrán acceso continuo y sin restricción durante toda la duración del curso a los contenidos como videos y actividades formativas.*

**SISTEMA DE EVALUACIÓN**

**Evaluación Porcentaje:**

-Test módulo 1 -Test módulo 2 -Test módulo 3 -Test módulo 4 -Test modulo 5	<b>60%</b>
-EXAMEN FINAL (60% exigencia)	<b>40%</b>
Total	<b>100%</b>

**Criterios de Aprobación:**

- Cumplir con nota final de aprobacion mínima (5.0), de no ser cumplida significa reprobación inmediata.

