



**CAPACITACIONES
ULEARNING**

CURSO

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS
PACIENTES 27 HRS**

DESCRIPCIÓN:

El curso "Ley de Derecho y Deberes de los Pacientes" está diseñado para brindar a los participantes un conocimiento sólido y actualizado sobre los derechos y deberes de los pacientes en el ámbito de la atención médica. Esta formación online y asincrónica les permitirá a los alumnos aprender a su propio ritmo, adaptando el estudio a sus necesidades y horarios.

El programa abordará temas clave relacionados con el marco legal y las normativas que rigen los derechos y deberes de los pacientes, el papel de los profesionales de la salud en el cumplimiento de estas disposiciones, y cómo los pacientes pueden tomar decisiones informadas y responsables sobre su atención médica.

OBJETIVOS:

- Conocer el marco legal y normativo en materia de derechos y deberes de los pacientes.
- Entender la importancia del consentimiento informado y la autonomía del paciente en la toma de decisiones médicas.
- Identificar las responsabilidades de los pacientes en relación con su atención médica y su impacto en el sistema de salud.

DIRIGIDO A:

- Profesionales de la salud médicos y no médicos, estudiantes.

CONTENIDOS:

- **MODULO 1: INTRODUCCIÓN LEY DE DERECHOS Y DEBERES**
- PRINCIPALES LEYES
- ALCANCES DE LA REFORMA DE SALUD CHILENA

- ORIGEN Y FUNDAMENTO
- ESQUEMA CONSTITUCIONAL
- ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LOS PACIENTES RESPECTO DE LA FICHA CLÍNICA?

- **MODULO 2: DISPOSICIONES GENERALES DE LA LEY**
- DISPOSICIONES GENERALES DE LA LEY 20.584
- DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SU ATENCIÓN EN SALUD
- DEBERES DE LOS PACIENTES

- **MODULO 3: GESTIÓN DEL RECLAMO**
 - CUMPLIMIENTO DE LA LEY 20.584
 - DECRETO N°35
 - MANEJO DEL RECLAMO
 - FORMULARIO DE REGISTRO DE SOLICITUD CIUDADANA

- **MODULO 4: IMPACTO DE LA LEY**
 - IMPACTO DE LA LEY 20.584 EN LOS SISTEMAS DE SALUD
 - DECRETO N° 31
 - EJEMPLOS DE CONSENTIMIENTOS INFORMADOS.

METODOLOGIA:

- Modalidad 100% online, asincrónico.
- Duración máxima de 1 mes.
- Plataforma virtual de estudios disponible las 24 horas del día.

CERTIFICACIÓN:

- Certificación inmediata al aprobar el CURSO
- Nota de Aprobación mínima de un 5.0 en la escala de 1 a 7.